



F-070 DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTOV

Počet respondentov

Pohlavie

muž	
žena	

Zdravotná poisťovňa

Veková kategória

a/do 40r.	
b/41 - 50r.	
c/51 - 60r.	
d/nad 60 r.	

Sledované obdobie :

1. Hospitalizáciu vo VÚSCH, a.s. Košice Vám odporučil ?

a/obvodný lekár	
b/odborný lekár	
c/odborný lekár vo VÚSCH	
d/akútny príjem	

2. Ako hodnotíte Vašu spokojnosť s poskytovanou zdravotnou starostlivosťou vo VÚSCH, a.s. Košice?

a/veľmi spokojný	
b/spokojný s určitými výhradami	
c/nespokojný	
d/neviem sa vyjadriť	

3. Ako hodnotíte zdravotnú starostlivosť poskytovanú vo VÚSCH, a.s. Košice porovnaní s inými zdravotníckymi zariadeniami ?

a/horšia	
b/lepšia	
c/rovnaká	
d/neviem porovnať	

4. Bola Vám poskytnutá dostatočná informácia o Vašom zdravotnom stave, diagnostických a liečebných postupoch ?

a/áno	
b/nie	
c/výhrady	

5. Ako ste boli spokojný s prvým vyšetrením lekára v prijímacej ambulancii alebo pri prijímaní na oddelenie ?

a/veľmi spokojný	
b/spokojný s určitými výhradami	
c/nespokojný	
d/neviem sa vyjadriť	

6. Žiadal od Vás niekto zo zdravotníckeho personálu VÚSCH, a.s. Košice úplatok ?

a/áno	
b/nie	

7. Ako hodnotíte správanie a prístup k pacientovi zo strany zdravotných sestier VÚSCH, a.s. Košice ?

a/vľúdne	
b/prístupné	
c/neprístupné	
d/odmerané	
e/iné vlastnosti	

8. Ako hodnotíte správanie a prístup k pacientovi zo strany lekárov VÚSCH, a.s. Košice ?

a/vľúdne	
b/prístupné	
c/neprístupné	
d/odmerané	
e/iné vlastnosti	

9. Ako hodnotíte správanie a prístup k pacientovi zo strany vedúcich lekárov VÚSCH, a.s. Košice ?

a/vľúdne	
b/prístupné	
c/neprístupné	
d/odmerané	
e/iné vlastnosti	

10. Aké nedostatky v práci zo strany zdravotných sestier sa vyskytli počas Vašej hospitalizácie vo VÚSCH, a.s. Košice ?

11. Aké nedostatky v práci zo strany lekárov sa vyskytli počas Vašej hospitalizácie vo VÚSCH, a.s. Košice ?

12. Aké nedostatky v práci zo strany vedúcich pracovníkov na jednotlivých oddeleniach, sa vyskytli počas Vašej hospitalizácie vo VÚSCH a.s.Košice ?

13. Boli ste spokojný s úrovňou poskytovanej ošetrovateľsko-sesterskej starostlivosti počas Vašej hospitalizácie vo VÚSCH a.s.Košice ?

a/spokojný	
b/nespokojný	
c/výhrady	
neodpovedalo	

14. Boli ste spokojný so stravou, ktorá Vám bola podávaná počas Vašej hospitalizácie vo VÚSCH, a.s. Košice ?

a/spokojný	
b/nespokojný	
c/výhrady	
neodpovedalo	

15. Boli ste spokojný s hygienickým režimom počas Vašej hospitalizácie vo VÚSCH, a.s. Košice ?

a/spokojný	
b/nespokojný	
c/výhrady	
neodpovedalo	

16. Boli ste spokojný s organizáciou vyšetrení a s organizovaním denného režimu počas Vašej hospitalizácie vo VÚSCH, a.s. Košice ?

a/spokojný	
b/nespokojný	
c/výhrady	
neodpovedalo	

17. Boli ste dostatočne informovaný o ďalšom postupe pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti po ukončení Vašej hospitalizácie vo VÚSCH, a.s. Košice ?

a/áno	
b/nie	
neodpovedalo	

18. Vrátili by ste sa, v prípade potreby, opäť do VÚSCH, a.s. Košice na vyšetrenie, ošetrovanie alebo hospitalizáciu ?

a/áno	
b/nie	
c/neviem	
neodpovedalo	

19. Odporučili by ste naše zdravotnícke zariadenie aj iným pacientom ?

a/áno	
b/nie	
c/neviem	
neodpovedal	

20. Ako hodnotíte kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti vo VÚSCH, a.s. Košice ?

a/kladne	
b/záporne	

Poznámky :